

INKOTUEN TURVALLISEMMAN TILAN PERIAATTEET CHATVERTAISRYHMILLE

Finnilcon Inkotuen turvallisemman etätilan periaatteet

Finnilcon Inkotuki noudattaa kaikessa toiminnassaan turvallisemman tilan periaatteita. Periaatteiden tavoitteena on

- luoda kaikista tilaisuuksista, muun muassa etätilaisuuksista tai esimerkiksi chatkeskusteluryhmistä osallistujille sosiaalisesti ja henkisesti turvallinen paikka
- taata yhdenvertainen, kunnioittava ja avoin ilmapiiri
- vahvistaa Inkotuen arvojen mukaista toimintaa.

Arvojamme ovat yhdenvertaisuus, hyväntahtoisuus, kuuleminen ja kuulluksi tuleminen, kokemus osallisuudesta ja oikeus toteuttaa itseään.

Inkotuen turvallisemman tilan periaatteet ovat käytännön ohjeita, joita noudattamalla huolehdimme siitä, että toiminnassamme vallitsee avoin hyväntahtoinen ilmapiiri, jossa kaikkien on mahdollisimman helppo osallistua toimintaan omana itsenään ja samalla kunnioittaa muita.

1. **Nimettömyys.** Inkotuen chatryhmissä keskustelemme nimettöminä: kaikki, myös ohjaajat, osallistuvat nimimerkillä. Emme kerro itsestämme tunnistettavia tietoja emmekä utele niitä toisilta. Näin kaikille mahdollistuu tila, jossa voi rauhassa keskittyä kertomaan ja kysymään asioista, joiden takia on tullut mukaan ryhmään. Anaali-inkontinenssiin liittyy monesti häpeää, joka on voinut esimerkiksi estää aiemmin avun hakemista. Vaikka Inkotuki haluaakin poistaa häpeäleimaa, ymmärrämme, että ihmisten on tarpeen voida puhua aiheesta myös anonyymisti.
2. **Yhdenvertaisuus.** Inkotuen toiminnassa on mukana erilaisia ihmisiä erilaisista lähtökohdista. Pyrimme siihen, että emme tee oletuksia ihmisistä tai ihmisryhmistä liittyen heidän ominaisuuksiinsa, vaan annamme jokaisen olla oma itsensä. Jos kuitenkin teemme oletuksia, muistamme että ne voivat olla vääriä. Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti sukupuoleen, ikään, etniseen alkuperään, uskontoon tai vakaumukseen, poliittiseen tai muuhun mielipiteeseen, yhteiskunnalliseen alkuperään, terveydentilaan, vammaisuuteen, seksuaaliseen suuntautumiseen tai mihinkään muuhun tekijään katsomatta.
3. **Luomme hyvää ilmapiiriä.** Keskustelemme kunnioittavasti ja avoimesti. Annamme tilaa keskustelulle, kuuntelemme ja olemme avoimia osallistujien moninaisuudelle ja erilaisille mielipiteille. Syrjivät kommentit eivät ole

mielipiteitä. Ei ole olemassa oikeita tai vääriä kysymyksiä – hyvän käytöksen rajoissa. Kaikilla on oltava mahdollisuus tulla kuulluksi ja päästä osalliseksi. On tärkeää kunnioittaa toisten tapaa osallistua (turvallisen käyttäytymisen rajoissa) ja tunnistaa, että osallistumistapoja on monia – kaikki eivät esimerkiksi halua olla yhtä paljon äänessä tai esillä.

4. **Luottamuksellisuus.** Vertaistoiminnassamme keskustellaan välillä myös herkistä ja kipeistä asioista. Olemme hienotunteisia ja luottamuksen arvoisia. Jokaisella on oikeus itse päättää, kenelle on avoin mistäkin asiasta, emme siis koskaan puhu muiden asioista eteenpäin emmekä tivaa heiltä asioita, mistä he eivät halua puhua. Kysyä saa, mutta jokaisella on oikeus olla vastaamatta itselle esitettyihin kysymyksiin.
5. **Häirintä on kielletty.** Kaikenlainen häirintä on kiellettyä Inkotuen toiminnassa. Jokaisella on oikeus tuntee olonsa turvalliseksi tapahtumissa ilman pelkoa minkäänlaisesta seksuaalisesta tai sanallisesta häirinnästä tai ahdistelusta. Kunnioitamme jokaisen henkilökohtaisia rajoja – sekä psyykkisiä että sosiaalisia. Kysyminen on ainoa tapa tietää, mitkä toisen ihmisen rajat ovat. Häirintää voi olla rasistinen tai muu johonkin ryhmään kohdistettu vihapuhe sekä epäasiallinen tai syrjivä kohtelu. Seksuaalinen häirintä on seksuaalissävytteistä ei-toivottua käytöstä, jolla loukataan henkilön henkistä tai fyysistä koskemattomuutta. Jos koemme häirintää tai muuta epäasiallista kohtelua, tai emme ole varmoja, onko kyse häirinnästä, voimme aina olla yhteydessä Inkotuen tai Finnilcon henkilökuntaan.
6. **Puutumme.** Ohjaajien tehtävänä on puuttua häirintään ja epäasialliseen kohteluun ja osallistujilla on lupa pyytää tähän ohjaajien apua. Syrjintään, häirintään ja epäasialliseen kohteluun puuttuminen on myös meidän kaikkien yhteinen asia.
7. **Otamme vastuuta.** Jos olemme toimineet väärin, selvitämme tilannetta asiallisesti. Emme vähättele toisen kokemusta. Pyydämme anteeksi, jos olemme itse loukanneet tahallisesti tai tahattomasti muita. Ihminen voi erehtyä, ja keskustelun kautta hänellä on mahdollisuus muuttaa toimintaansa. Muistamme, että huonoa käytöstä ei voi koskaan selitellä esimerkiksi luonteella tai päihtymyksellä.

8. **Huomaavaisuus ja tilan antaminen muille.** Jos poistumme kokonaan keskustelusta kesken chatin, muistamme poistaa itsemme kanavalta. Muutoin paikka on varattu ja kukaan muu ei pääse tilallemme.

9. **VESSARAUHA:** [Vessaan saa aina mennä](#). Jos tulee kiire vessaan, voi käydä vessassa ja jatkaa sitten taas chatkeskustelua – ei tarvitse poistua kanavalta siksi aikaa. Huolehdimme tällaisilla tauoillakin, että kukaan ryhmän ulkopuolinen ei pääse seuraamaan chatkeskustelua.